ゆめ木風３　　児童発達支援事業所評価保護者アンケート集計結果（公表）

公表日：令和　5年　3月　1日　　対象者：令和　4年度　利用者　　3名（回答数：　3名 回答率　100%）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	0	0		活動を分けたり仕切などを利用しながら工夫して環境を整備する。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0	0		基本数２+加配を配置している。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	0	0	0		子どもにわかりやすい場所の設定や写真や絵などを用いて表示したりしている。子どもの年齢や体格などに応じて外階段は手をつなぐなどで対応しているが、今後手すりの設置も検討していきたい。
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	0	0	0		今後も毎日の掃除・消毒・換気を行っていき、心地よく過ごせる環境を提供し、子ども達の活動に合わせた空間づくりを行っていく。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成さ れているか	3	0	0	0		今後もニーズや課題を分析したうえで計画を作成していく。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	0	0	0		ガイドラインに沿って児童のニーズを考えた支援内容を設定していく。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われて いるか	3	0	0	0		今後も児童発達支援計画に沿った支援を行っていく。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	0	0	0		個人・集団でのプログラムを工夫しながら固定化しないように努める。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	0	0	1		コロナ禍もありなかなか機会が持てないが、環境が落ち着き機会があれば交流を図れる場への参加も考えていきたい。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	0	0		今後も丁寧な説明を心がける。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3	0	0	0		ガイドライン基づいて計画を作成し、児童発達支援計画の支援内容の説明をしていく。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	0	0	0		今後も適切にペアレント・トレーニング等行えるように研修などで知識や技術の習得に努めたい。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況、課題について共通理 解ができているか	3	0	0	0		今後も子どもの状況を伝えあい、保護者との共通理解に努める。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	0	0	0		今後も定期的に面談を行うなどして助言等の支援を行っていく。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	0	0	0		コロナ禍で思うような開催ができないが環境が落ち着けば保護者会の開催の仕方も考えていきたい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	0	0	0		今後も迅速に対応できる体制づくりを行い、適切に対応していきたい。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0	0		伝え方など状に応じて配慮していきたい。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	3	0	0	0		毎月の通信や必要に応じてお知らせ等配布していき、自己評価についてはHPに載せていることや更新した際には発信していく。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3	0	0	0		外部に対してはもちろんのこと、事業所内での取り扱いにも十分注意している。

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	0	0	0		マニュアルは策定されているが、保護者への周知・説明を行うことを改善していく。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	0	0		定期的に行っており、通信等で報告している。行事予定でも伝えらるようにする。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0	0		子どもが楽しんで通所できるような事業所作りに努める。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	3	0	0	0		今後も保護者や子どものニーズや課題を一緒に考えながら、満足していただけるような支援を提供できるように職員一体となって取り組んでいく。